

新生入学图像信息采集（线上采集）操作指南

一、小程序介绍

（一）小程序名称

集中采集小助手

（二）小程序二维码



二、小程序操作步骤

第一步：使用微信扫描“小程序二维码”进入图像采集小程序；

第二步：进入首页，点击“添加学历”；



第三步：点击“手机号快捷登录”；



第四步：请仔细阅读“温馨提示”，并点击“我已了解”；



第五步：点击“集中采集”；



第六步：输入本次采集的“特征码”；



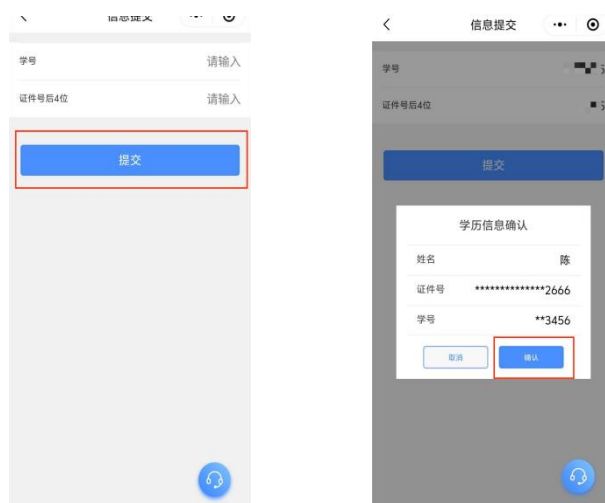
第七步：请仔细阅读“操作指南”，点击“我已了解”；



第八步：请仔细检查“批次信息”是否准确，无误后点击“确认”；

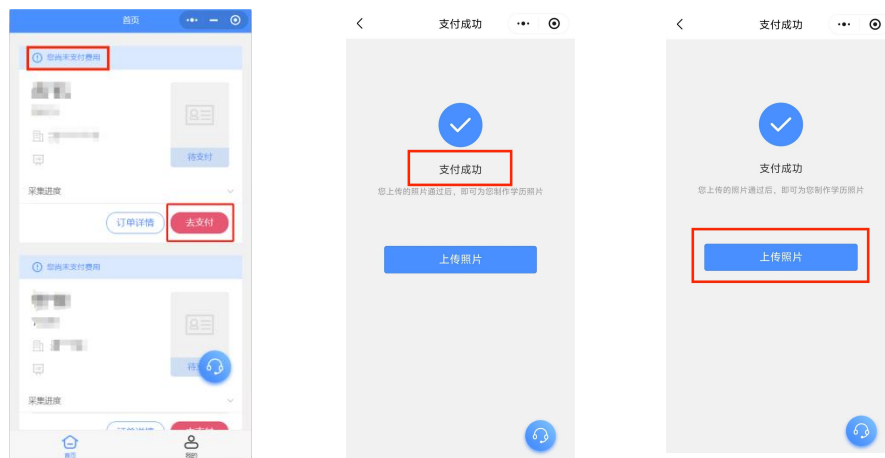


第九步：输入“学号”和“证件号后4位”，提交后进行“学历信息确认”；



注意：如果证件号包含“（）”等字符，请使用英文输入法输入。

第十步：界面左上方提示"您尚未支付费用"，请点击右下方红色标签"去支付"。支付成功后，请点击"上传照片"；



第十一步：点击“拍摄上传”；



第十二步：照片拍摄完成提交后，进入人工审核阶段；



第十三步：人工审核通过后会有微信信息通知（需要提前订阅信息），人工审核通过后即可算完成采集；



三、人工审核进度查看

小程序首页内点击“审核进度”查看自己的审核审核排队情况。

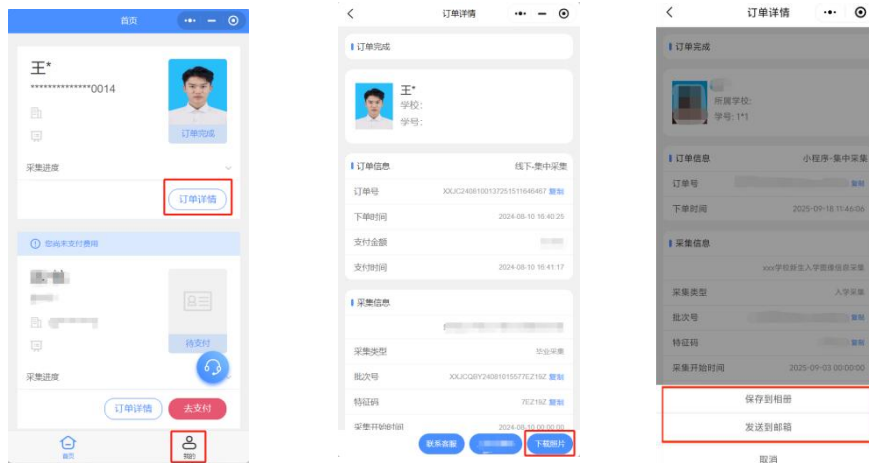


四、照片确认

人工审核后，微信将通知学生进行照片确认。如果不确认，采集结束后，系统将统一确认。

五、查看、下载电子版照片

采集完成，可在小程序内查看和下载电子版照片，下载路径“个人中心”-“下载照片”-“保存到相册”或“发送到邮箱”。



六、采集信息及电子版照片保存时间

采集信息及电子版照片仅保存一年时间（从采集时间进行计算）。

七、客服联系方式

有问题，欢迎及时与客服沟通！

客服工作时间：周一到周五（法定节假日除外）9:00-17:00

电话客服：053182024739/053182024793

在线客服：在小程序内点击在线客服



八、常见问题

Q: 输入学号信息后，显示学生信息未导入？

A: 首先查看学号是否输入错误，如果没有输入错误可联系客服进行处理；

Q: 留学生如何进行采集？

A: 输入入学的护照号后进行采集。

Q: 微信支付被冻结，没办法进行支付？

A: 可以使用其他同学的手机进行注册小程序进行支付。

Q: 微信被冻结，没办法注册？

A: 可以使用其他同学的手机微信进行注册。

Q: 使用的是国际版微信，没有小程序的选项？

A: 可以使用其他同学的手机微信进行注册。